

**Retouradres** Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

5.1 lid 2 onder e

**Datum**

4 juni 2025

**Van**

5.1 lid 2 onder e

Bestuurszaken/Juridische  
Zaken UWV

**E:**

contactpersoonwoo@uwv.nl

**Ons kenmerk**

WOO 2025050

**Uw kenmerk**

-

**Onderwerp**

Beslissing op uw verzoek om informatie d.d. 23-4-2025

5.1 lid 2 onder e

Op 23 april 2025 heeft UWV uw verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) ontvangen. Hierbij ontvangt u onze beslissing op uw Woo-verzoek.

### **Beslissing**

Uw Woo-verzoek wordt afgewezen. Dit betekent dat UWV niet aan uw verzoek tegemoet kan komen. Dit leggen wij hieronder aan u uit.

### **Woo-verzoek**

In uw verzoek is verzocht om de openbaarmaking van documenten met de volgende informatie (geciteerd):

*"Interne handleiding afhandeling agressie en schadelijk gedrag. Op zoek naar de hoe het uwv agressie of ongepast gedrag beoordeelt 1 hoe het beste aan te leveren (vaak heb je alleen een telefoon gesprek waarin iemand je dood wenst bijvoorbeeld) en hoe kun je een melding zo goed mogelijk aanleveren dat het daadwerkelijk tot iets leidt 2 heeft een melding agressie überhaupt nut? 3 hoe het beste te documenteren en welke stappen te ondernemen 4 hoe schelden en bedreigingen te kunnen inzetten in het weigeren of verminderen van zw uitkering erd."*

### **Voorafgaand contact**

Op 21 mei 2025 hebben wij u gevraagd het Woo-verzoek te concretiseren.

Op 22 mei 2025 heeft u hierop gereageerd.

### **Overwegingen**

UWV kan niet aan uw verzoek tegemoet komen en wijst uw Woo-verzoek af.

Ingevolge artikel 2.1, gelezen in samenhang met artikel 4.1 eerste lid, van de Woo, kan eenieder een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan. De verplichting tot openbaarmaking van documenten geldt uiteraard niet indien er bij het bestuursorgaan geen stukken aanwezig zijn die de gevraagde informatie bevatten.

De door u gevraagde informatie is niet aanwezig. U verwijst in uw verzoek naar een interne handleiding afhandeling agressie en schadelijk gedrag.

Binnen UWV is geen specifieke handleiding voorhanden die voorschrijft op welke wijze een 'melding van agressie of ernstige misdraging' – gedaan door een ERD-werkgever – dient te worden behandeld en beoordeeld. Wanneer een dergelijke melding door UWV wordt beoordeeld, vindt een zorgvuldige afweging plaats van de omstandigheden van het individuele geval. Aangezien elke situatie uniek is, vereist dit een casusgerichte benadering waarbij gekeken wordt naar de specifieke feiten en omstandigheden. Om die reden is er geen standaard beleidsdocument van toepassing.

Dit betekent dat ik uw verzoek om informatie afwijst op grond van artikel 4.1 van de Woo.

#### **Publicatie**

Dit besluit en documenten worden binnen afzienbare tijd na dagtekening van dit besluit geanonimiseerd gepubliceerd op de website [uwv.nl](http://uwv.nl).

#### **Niet eens met deze beslissing?**

Als u het niet eens bent met onze beslissing op uw Woo-verzoek kunt u tot uiterlijk zes weken na de datum op deze brief een bezwaarschrift indienen. Richt uw bezwaar aan UWV, afdeling Juridische Zaken, Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam. Wij kunnen sneller op uw bezwaarschrift reageren als u een kopie van deze brief meestuurt.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Hoogachtend,  
Namens de Raad van Bestuur van UWV,

5.1 lid 2 onder e

Juridisch adviseur